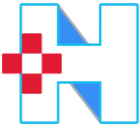
 OPĆA ŽUPANIJSKA BOLNICA NAŠICE	SUSTAV UPRAVLJANJA SIGURNOSTI	Oznaka dokumenta: OP-SUS-IP Izdanje: 1 Vrijedi od: 18.05.2020 Stranica: 1 od 8
	POSTUPAK IDENTIFIKACIJE PACIJENTA	

POSTUPAK IDENTIFIKACIJE PACIJENTA

Ur. broj:

OPĆA ŽUPANIJSKA BOLNICA - NAŠICE		
Prilmljeno: 18.05.2020.		
Org. jed.	Broj	Prilog
01	4081	

	Ime i prezime	Datum	Potpis
Izradio(la):	Harolt Placento, mag. med. techn. – Viši stručni suradnik za kvalitetu	18.05.2020.	
Pregledao(la):	Dr.med Ljiljana Hodak, spec. mikrobiolog. – Pomoćnik ravnatelja za kvalitetu	18.05.2020.	
Odobrio(la):	Povjerenstvo za kvalitetu OŽB Našice	18.05.2020.	

 OPĆA ŽUPANIJSKA BOLNICA NAŠICE	SUSTAV UPRAVLJANJA SIGURNOSTI	Oznaka dokumenta: OP-SUS-IP Izdanje: 1
	POSTUPAK IDENTIFIKACIJE PACIJENTA	Vrijedi od: 18.05.2020. Stranica: 1 od 7

1) SVRHA

Ovaj operativni postupak (u daljnjem tekstu OP) opisuje postupak kontinuirane provjere i potvrde identiteta pacijenata s ciljem poboljšanja kvalitete zdravstvene zaštite i podizanja razine sigurnosti pacijenata u OŽB Našice. Provjera identiteta pacijenta osigurava da je prava osoba dobila adekvatnu medicinsku uslugu i skrb te se na taj način prevenira i sprječava mogući neželjeni događaj vezan uz identifikaciju pacijenata.

2) PODRUČJE PRIMJENE

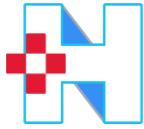
Ovaj operativni postupak se primjenjuje u svim ustrojstvenim jedinicama OŽB Našice.

3) ODGOVORNOSTI I OVLAŠTENJA

Za primjenu, nadzor, održavanje i nabavu odgovarajućih identifikacijskih narukvica, opreme za ispis identifikacijskih podataka kao i za edukaciju djelatnika ovoga OP-a odgovorni su Ravnateljstvo OŽB Našice i Povjerenstvo za kvalitetu OŽB Našice.

Postupak provjere identiteta dužni su provoditi svi zdravstveni djelatnici i nezdravstveni djelatnici OŽB Našice koji sudjeluju u procesu pružanja zdravstvenih usluga.

Glavne medicinske sestre/tehničari u svim ustrojstvenim jedinicama OŽB Našice dužni su svakodnevno nadzirati provođenje identifikacije pacijenata koju provodi ta ustrojstvena jedinica. Vikendom ili blagdanom nadzor provodi medicinska sestra/tehničar ustrojstvene jedinice. Povjerenstvo za kvalitetu (Tim za unutarnju ocjenu) kod Unutarnje ocjene jednom godišnje u svakoj ustrojstvenoj jedinici treba provoditi nadzor i procjenu primjenjivost postupka identifikacije.

 OPĆA ŽUPANIJSKA BOLNICA NAŠICE	SUSTAV UPRAVLJANJA SIGURNOSTI	Oznaka dokumenta: OP-SUS-IP Izdanje: 1
	POSTUPAK IDENTIFIKACIJE PACIJENTA	Vrijedi od: 18.05.2020. Stranica: 2 od 7

4) OPIS POSTUPKA

Prilikom primitka pacijenta na pregled u ordinaciji ili na odjelu na bolničko liječenje, osoba koja prima pacijenta na pregled ili bolničko liječenje, dužna je utvrditi identitet pacijenta uvidom u osobnu iskaznicu ili drugi dokument s fotografijom na temelju kojeg se može utvrditi identitet pacijenta.

U slučaju da pacijent kod sebe nema osobnu iskaznicu ili drugi dokument sa fotografijom na temelju kojeg se može utvrditi identitet, potrebno ga (ili pratnju) je uputiti da donese na uvid osobni dokument s fotografijom na temelju kojeg će se utvrditi identitet osobe.

U slučaju da zdravstveno stanje ili dob pacijenta onemogućuje provjeru identiteta i/ili nema pratnje obitelji koja bi mogla posvjedočiti identitet, pacijent se zaprima na način:

Ime i Prezime : Nepoznat Pacijent

Datum rođenja: izmisliti (prema dobi, jer u slučaju prijema više takvih pacijenata moramo ih razlikovati po nečemu).

Čim se stanje stabilizira i moguće je učiniti provjeru identiteta pacijenta, postupa se prema opisanim postupcima. Ukoliko se identitet ne može utvrditi ni na koji način, identitet utvrđuje Policijska uprava.

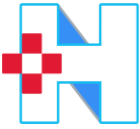
Pri prijemu na odjel pacijent dobije identifikacijsku narukvicu.

4.1. Identifikacijska narukvica

Identifikacijska narukvica mora sadržavati:

Osnovni podaci:

- a) Ime i prezime pacijenta
- b) Datum rođenja
- c) Šifru i naziv ustrojstvene jedinice

 OPĆA ŽUPANIJSKA BOLNICA NAŠICE	SUSTAV UPRAVLJANJA SIGURNOSTI	Oznaka dokumenta: OP-SUS-IP Izdanje: 1
	POSTUPAK IDENTIFIKACIJE PACIJENTA	Vrijedi od: 18.05.2020. Stranica: 3 od 7

d) MBOO

e) Barkod (mogućnost jednostavnog i brzog pristupa pacijentovim podacima koji se nalaze u elektroničkom obliku).

Dodatni podaci koji mogu biti na narukvici:

- Ime oca ili majke (može se odnositi na ustrojstvene jedinice koje hospitaliziraju djecu)
- Jedinstveni bolnički broj
- Datum prijema u zdravstvenu ustanovu
- Ime i prezime, te telefonski broj osobe za kontakt koju je pacijent naveo...

U organizacijskoj jedinici Odjela za ginekologiju i opstetriciju roditelji i novorođenčad dobivaju još i numeriranu narukvicu za majku i dijete.

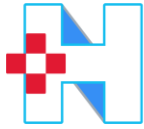
Identifikacijska narukvica kod pacijenata sa nepoznatim identitetom – na mjesto imena i prezimena pacijenta upisuje se Nepoznat Pacijent i podaci koji su upisani pri prijemu.

Potrebno je što prije utvrditi identitet, kada se utvrdi identitet pacijenta izdaje mu se nova identifikacijska narukvica sa odgovarajućim osobnim podacima.

4.2. Postavljanje identifikacijske narukvice

Pacijentu s pripadajućom medicinskom dokumentacijom koji dolazi na Odjel, medicinska sestra/tehničar na odjelu zadužena i odgovorna za prijam pacijenta provjerava da li se podaci koje navodi pacijent i/ili njegova pratnja slažu s podacima na povijesti bolesti i ispisuje identifikacijsku narukvicu. Tek nakon ovakve provjere pacijentu se postavlja identifikacijska narukvica.

Prilikom postavljanja identifikacijske narukvice potrebno je pacijentu objasniti važnost njezinog nošenja (sigurnost pacijenta) tijekom cijelog boravka u zdravstvenoj ustanovi.

 OPĆA ŽUPANIJSKA BOLNICA NAŠICE	SUSTAV UPRAVLJANJA SIGURNOSTI	Oznaka dokumenta: OP-SUS-IP Izdanje: 1
	POSTUPAK IDENTIFIKACIJE PACIJENTA	Vrijedi od: 18.05.2020. Stranica: 4 od 7

- Narukvica se u pravilu postavlja na nedominantnu ruku. U slučaju bilo kojih ograničavajućih čimbenika moguće ju je postaviti na drugu ruku ili nogu.

Identifikacijska narukvica se postavlja dovoljno usko da ne padne, a ne smije stiskati, odnosno postavlja se sa slobodnim prostorom debljina jednog prsta između narukvice i ekstremiteta.

U slučaju da pacijent odbije nositi identifikacijsku narukvicu, mora potpisati izjavu o odbijanju nošenja identifikacijske narukvice.

Prilikom promjene odjela potrebno je izraditi novu identifikacijsku narukvicu s nazivom odjela.

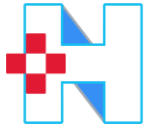
4.3. Područje primjene

Neophodno je provoditi identifikaciju pacijenta najmanje u slijedećim situacijama: (situacije visokog rizika za nastajanje pogrešaka):

- Prijam u zdravstvenu ustanovu, otpust iz zdravstvene ustanove, premještaji unutar ustrojstvenih jedinica
- Dolazak na ustrojstvenu jedinicu i uzimanje anamneze
- Prije svake primjene terapije
- Prilikom odlaska na sve dijagnostičko-terapijske postupke
- Prilikom uzimanja laboratorijskih uzoraka
- Prije svih terapijsko-dijagnostičkih postupaka (invazivni, neinvazivni)
- Prilikom transporta...

4.4. Potvrda identiteta pacijenta koji su hospitalizirani

Prije izvršenja zdravstvenih usluga provodi se potvrda identiteta pacijenta koja se sastoji od najmanje dva izvora identifikacije pacijenta:

 OPĆA ŽUPANIJSKA BOLNICA NAŠICE	SUSTAV UPRAVLJANJA SIGURNOSTI	Oznaka dokumenta: OP-SUS-IP Izdanje: 1
	POSTUPAK IDENTIFIKACIJE PACIJENTA	Vrijedi od: 18.05.2020. Stranica: 5 od 7

1. Aktivna komunikacija (usmena ili pismena) s pacijentom ili heteroanamnestički (a, b)
 - a) ime i prezime
 - ISPRAVNO: Kako se zovete?
 - NEISPRAVNO: Jeste li Vi Zdravko Dren?
 - b) datum rođenja
 - ISPRAVNO: Kada ste rođeni?
 - NEISPRAVNO: Jeste li Vi rođeni 13.03.1970.?
2. Korištenje identifikacijskih narukvica za provjeru identiteta pacijenta – čitanjem s identifikacijske narukvice ili kontakt tag tehnologijom čitanjem bar koda.

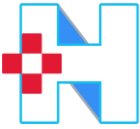
Ukoliko se podaci podudaraju nastavlja se sa postupkom.

Ukoliko se na ustrojstvenoj jedinici nalaze dvije osobe s istim imenom i prezimenom, uz datum rođenja potrebno je provjeriti matični broj pacijenta. Neophodno je osigurati da ti pacijenti ne borave u istoj sobi. Prilikom pripreme i primjene terapije pacijentima sa istim imenom i prezimenom, medicinske sestre/tehničari su obvezni provjeriti identitet pacijenta uspoređivanjem matičnih brojeva, spola i datuma rođenja, a svakako je uz usmenu provjeru obvezna provjera podataka na identifikacijskoj narukvici.

Nakon navedene dvostruke provjere pacijenta može se provesti predviđeni postupak odnosno zdravstvena usluga pacijentu.

4.5. Pogreška u identifikaciji pacijenta

U slučaju da je tijekom hospitalizacije pacijenta uočena greška prilikom identifikacije (u BIS-u, povijesti bolesti, laboratorijskom ili drugom nalazu i sl.) potrebno je poduzeti sve radnje da se pogreška ispravi, uočenu pogrešku evidentirati u medicinskoj i sestrinskoj dokumentaciji i pismenim putem izvijestiti Pomoćnika ravnatelja za kvalitetu.

 OPĆA ŽUPANIJSKA BOLNICA NAŠICE	SUSTAV UPRAVLJANJA SIGURNOSTI	Oznaka dokumenta: OP-SUS-IP Izdanje: 1
	POSTUPAK IDENTIFIKACIJE PACIJENTA	Vrijedi od: 18.05.2020. Stranica: 6 od 7

4.6. Skidanje i pohrana identifikacijske narukvice

Skidanje identifikacijske narukvice vrši se prilikom otpusta pacijenta iz zdravstvene ustanove i ista se pohranjuje se u povijesti bolesti kao dokaz o postojanju dvostruke identifikacije pacijenta.

5) RADNE UPUTE

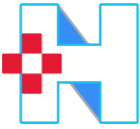
6) OBRASCI I ZAPISI

7) PRILOZI

8) VEZE S DRUGIM DOKUMENTIMA

1. Priručnik za kvalitetu, Izdanje 1
2. NN169/04, 37/08 Zakon o zaštiti prava pacijenata
3. NN 92/19 Pravilnik o akreditacijskim standardima za bolničke zdravstvene ustanove
4. NN 79/ 11 Pravilnik o standardima kvalitete zdravstvene zaštite i načinu njihove primjene
5. Smjernice za pravilan postupak provjere i potvrde identiteta u zdravstvenim ustanovama: Hrvatsko društvo za sigurnost pacijenta, Zagreb 2019.
6. Specifikacije za standardiziranu identifikacijsku narukvicu: Hrvatsko društvo za sigurnost pacijenta, Zagreb 2019.

9) PREGLED IZMJENA

 OPĆA ŽUPANIJSKA BOLNICA NAŠICE	SUSTAV UPRAVLJANJA SIGURNOSTI	Oznaka dokumenta: OP-SUS-IP
	POSTUPAK IDENTIFIKACIJE PACIJENTA	Izdanje: 1 Vrijedi od: 18.05.2020. Stranica: 7 od 7

Izdanje 1: Početno izdanje

Revizija	Revidirane stranice (točke) dokumenta (kratak opis)	Datum	Revidirao (ime i potpis odg. osobe)
1.0			
2.0			
3.0			