

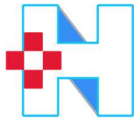
POSTUPAK ZA PROVOĐENJE ANKETE O
ZADOVOLJSTVU OSOBLJA

Ur. broj:

OPĆA ŽUPANIJSKA BOLNICA - NAŠICE

Primljeno: 12.04.2018.		
Org. jed.	Broj	Prilog
01	211	

	Ime i prezime	Datum	Potpis
Izradio(la):	Harolt Placento, mag. med. techn. –	11.04.2018.	Placento
	Med. sestra za kvalitetu		
	Dr.med Ljiljana Hodak, spec. mikrobiolog. –	11.04.2018.	Hodak
	Pomoćnik ravnatelja za kvalitetu		
Pregledao(la):	Povjerenstvo za kvalitetu OŽB Našice	11.04.2018.	Hodak
Odobrio(la):	Povjerenstvo za kvalitetu OŽB Našice	11.04.2018.	Hodak

 OPĆINA ŽUPANIJSKA BOLNICA NAŠICE	UPRAVLJANJE LJUDSKIM RESURSIMA	Oznaka dokumenta: OP-OBN-AZO Izdanje: 1 Vrijedi od: 11.04.2018. Stranica: 3
	POSTUPAK ZA PROVOĐENJE ANKETE O ZADOVOLJSTVU OSOBLJA	

1) SVRHA

Zadovoljstvo poslom definirano je kao ugodan osjećaj koji proizlazi iz percepcije da nečiji posao ispunjava ili omogućava ispunjenje važnih vrijednosti te osobe. Zadovoljstvo poslom djelatnika ima značajan utjecaj na stupanj kvalitete i učinkovitost na radu, te posljedično ima utjecaj na pacijente i zdravstveni sustav. Profesionalno zadovoljstvo djelatnika izravno je povezano s međuljudskim odnosima, organizacijom posla i izostankom s posla. Prema navedenom iznimno je važno da se zaposlenici u zdravstvenim ustanovama osjećaju zadovoljno radnom mjestu.

OŽB Našice provodi jednom godišnje (ukoliko se pokaže potreba i češće) anketu o zadovoljstvu osoblja.

Postupkom za provođenje ankete o zadovoljstvu osoblja opisan je postupak provođenja ankete o zadovoljstvu osoblja u OŽB Našice.

2) PODRUČJE PRIMJENE

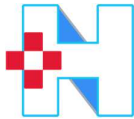
Ovaj postupak primjenjuje se u svim ustrojstvenim jedinicama OŽB Našice.

3) ODGOVORNOSTI I OVLAŠTENJA

Za primjenu i nadzor ovoga postupka odgovorna je Jedinica za kvalitetu OŽB Našice i Ravnateljstvo OŽB Našice.

Za provedbu ankete (OBNAZO – u daljnjem tekstu - anketa) po ustrojstvenim jedinicama odgovorni su rukovoditelji ustrojstvenih jedinica.

Jedinica za kvalitetu odgovorna je i ovlaštena za izradu, analiziranje, prezentaciju rezultata ravnatelju, Stručnom vijeću i čuvanje anketa.

 OPĆA ŽUPANIJSKA BOLNICA NAŠICE	UPRAVLJANJE LJUDSKIM RESURSIMA	Oznaka dokumenta: OP-OBN-AZO Izdanje: 1 Vrijedi od: 11.04.2018. Stranica: 3
	POSTUPAK ZA PROVOĐENJE ANKETE O ZADOVOLJSTVU OSOBLJA	

4) OPIS POSTUPKA

Cilj ankete je uočiti probleme s kojima se zaposlenici susreću na poslu, kako bi se mogli ponuditi prijedlozi za poboljšanje uvjeta rada u našoj ustanovi. Podatke iz ankete isključivo koristiti Povjerenstvo za kvalitetu, kako bi analiziranjem podataka moglo ponuditi prijedloge za poboljšanje kvalitete rada unutar OŽB Našice. Provođenje ankete o zadovoljstvu osoblja provodi se i analizira jednom godišnje (ukoliko se pokaže potreba i češće). Anketa o zadovoljstvu osoblja u OŽB Našice provodi se u svim ustrojstvenim jedinicama. Anketa je anonimna i anketni upitnik ispunjavaju svi zaposleni u OŽB Našice.

4.1. Jedinica za kvalitetu izrađuje ankete i dostavlja ih

rukovoditeljima ustrojstvenih jedinica. Isti su dužni organizirati anonimnu provedbu ispunjavanja anketnih upitnika (preporuka: izraditi zatvorene kutije gdje će se iste ubacivati).

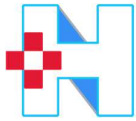
4.2. Ispunjene ankete dostavljaju se u Jedinicu za kvalitetu. Jedinica za kvalitetu analizira ankete te izrađuje pismeno izvješće o provedenoj anketi koje dostavlja pomoćniku ravnatelja za kvalitetu i arhivira.

4.3. Pomoćnik ravnatelja za kvalitetu prezentira rezultate ravnatelju, Stručnom vijeću i Povjerenstvu za kvalitetu.

4.4. Jedinica za kvalitetu arhivira ispunjene ankete i rezultate ankete.

5) RADNE UPUTE

/

 OPĆA ŽUPANIJSKA BOLNICA NAŠICE	UPRAVLJANJE LJUDSKIM RESURSIMA	Oznaka dokumenta: OP-OBN-AZO Izdanje: 1 Vrijedi od: 11.04.2018. Stranica: 3
	POSTUPAK ZA PROVOĐENJE ANKETE O ZADOVOLJSTVU OSOBLJA	

6) OBRASCI I ZAPISI

/

7) PRILOZI

Anketa o zadovoljstvu zaposlenika: OBN-AZO

8) VEZE S DRUGIM DOKUMENTIMA

1. Priručnik o standardima kvalitete zdravstvene zaštite i načinu njihove primjene izdan od Agencije za kvalitetu i akreditaciju u zdravstvu i socijalnoj skrbi
2. Zakon o zdravstvenoj zaštiti NN 150/08, 71/09, 22/11, 84/11
3. Zakon o zaštiti prava pacijenata NN 160/04
4. Pravilnik o akreditacijskim standardima za bolničke zdravstvene ustanove NN 31/11
5. Pravilnik o standardima kvalitete zdravstvene zaštite i načinu njihove primjene NN 79/11

9) PREGLED IZMJENA

Izdanje 1: Početno izdanje