

 OPĆA ŽUPANIJSKA BOLNICA NAŠICE	OPAŽANJA I PRIMJEDBE BOLESNIKA O PRUŽENOJ ZDRAVSTVENOJ SKRBI	Oznaka dokumenta: OBN-AZP
		ORGANIZACIJSKA JEDINICA:

Molimo Vas da ispunite ovaj upitnik s ciljem da ocijenite organizaciju i rad zdravstvenih djelatnika naše Bolnice. Na taj način želimo dobiti povratnu informaciju o zadovoljstvu/nezadovoljstvu kvalitetom naših usluga i ponašanjem zdravstvenog osoblja. Molimo Vas da **zaokružite samo jedan** ponuđeni odgovor na svako pitanje koje po Vašem mišljenju najbolje odgovara Vašem slučaju.

1. Liječnik me informirao o mom zdravstvenom stanju.

Uopće nije Nedovoljno Djelomično Dovoljno Potpuno

2. Ponašanje liječnika prema Vama bilo je:

Neljubazno Nezainteresirano Korektno Izuzetno korektno Ljubazno Izuzetno ljubazno

3. Ponašanje medicinskih sestara prema Vama bilo je:

Neljubazno Nezainteresirano Korektno Izuzetno korektno Ljubazno Izuzetno ljubazno

4. Ponašanje ostalog osoblja prema Vama bilo je:

Neljubazno Nezainteresirano Korektno Izuzetno korektno Ljubazno Izuzetno ljubazno

5. Jeste li zadovoljni pruženom zdravstvenom uslugom u bolnici (zaokružite 1-5, pri čemu je 1 potpuno nezadovoljstvo, a 5 potpuno zadovoljstvo pruženom zdravstvenom skrbi).

1 2 3 4 5

6. Ako se Vaša pohvala ili kritika odnosi na nešto drugo ili ako imate prijedlog za poboljšanje, navedite na poledini ovog upitnika.

Zahvaljujemo na suradnji i molimo Vas da popunjeni listić ubacite u kutiju namijenjenu za prikupljanje anketnih upitnika, koja se nalazi na odjelu ! **HVALA**

